

Obchodní podmínky a Zásady zpracování osobních údajů – Skin Rituals

Obchodní podmínky – Skin Rituals

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služeb – **Michaela Matejčiková**, IČO 08310203, se sídlem Pod Doubravkou 1279/3, Teplice 415 01 a klientem, který využívá služby nabízené na webu www.skinrituals.cz. Objednáním termínu nebo zakoupením služby klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil/a a souhlasí s nimi.

Objednání služby

Službu je možné objednat prostřednictvím online formuláře, e-mailem, telefonicky nebo osobně. Rezervace se považuje za závaznou ve chvíli, kdy je potvrzena poskytovatelkou.

Zálohy a platba

- U nových klientů je vyžadována záloha ve výši 50 % z ceny služby.
- Záloha je splatná při potvrzení termínu převodem na účet nebo jinou dohodnutou formou.
- Doplatek se hradí na místě po poskytnutí služby.

Storno podmínky

1. Kosmetické a pečující rituály

Termín je možné zrušit nebo přesunout bez poplatku nejpozději 24 hodin předem. Při zrušení méně než 24 hodin před začátkem rituálu nebo při nedostavení se na termín:

- již uhrazená záloha (50 %) propadá v plné výši jako storno poplatek,
- pokud záloha nebyla předem uhrazena, klient je povinen uhradit storno poplatek ve výši 50 % z ceny plánované služby do 3 pracovních dnů.

2. Vzdělávací kurzy a aktivity

U vzdělávacích aktivit (např. Akademie vědomého doteku či jiné kurzy a semináře) platí

specifické platební podmínky:

- Zálohy uhrazené na tyto vzdělávací aktivity jsou **zcela nevratné**.
- Úhradou zálohy účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě zrušení účasti z jeho strany (bez ohledu na časový předstih) již není možné zálohu získat zpět.

Odpovědnost

Klient je povinen informovat poskytovatelku o svém zdravotním stavu, který by mohl ovlivnit průběh služby (např. kožní onemocnění, alergie, těhotenství, úrazy apod.). Poskytovatelka nenese odpovědnost za případné komplikace vzniklé zamlčením těchto informací.

Dárkové poukazy

- Dárkové poukazy jsou platné po dobu 6 kalendářních měsíců od zakoupení (dle data splatnosti uvedeného na poukazu).
- Po uplynutí této doby poukaz ztrácí svou hodnotu a nelze jej vyčerpat.
- Poukaz nelze směnit za hotovost, je však přenosný na jinou osobu.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR pouze pro účely zajištění služeb a komunikace. Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

Poskytovatelka si vyhrazuje právo na úpravu těchto obchodních podmínek. Aktuální znění je vždy k dispozici na www.skinrituals.cz.

V Teplicích, dne 6. 5. 2026 (Aktualizováno)

Zásady zpracování osobních údajů – Skin Rituals

Poskytovatelka Michaela Matejčiková, IČO 08310203, se sídlem Pod Doubravkou 1279/3, Teplice, zpracovává osobní údaje klientů v souladu s nařízením GDPR.

Správce osobních údajů

Michaela Matejčiková

IČO: 08310203

Sídlo: Pod Doubravkou 1279/3, Teplice 41501

E-mail: michaela@skinrituals.cz

Telefon: 774 454 777

Jaké údaje zpracovávám

- Jméno a příjmení, kontaktní údaje (telefon, e-mail).
- Informace o objednávkách a zdravotní stav relevantní pro službu.

Účel a doba zpracování

Údaje slouží k realizaci služeb, komunikaci a vedení účetnictví. Jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, maximálně však 5 let od poslední návštěvy (pokud zákon nevyžaduje delší dobu).

Práva klienta

Klient má právo na přístup, opravu či výmaz svých údajů a právo podat stížnost u ÚOOÚ.

Tyto zásady jsou účinné od 6. 5. 2026.